Secorse

AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIOS DE COBRANZA, RECUPERACIÓN Y SEGUIMIENTO S. A. DE C. V.

Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, así como las empresas a las cuales les brinda servicio: Administradora Blue 2234 S. de R.L. de C.V., Operadora de Activos Beta S.A. de C.V.; Operadora de Carteras Gamma S.A.P.I de C.V.; EM Cobranza S. de R.L. de C.V., Cobranza Amigable, S.A.P.I. DE C.V, Fideicomiso F/3443 (en su carácter de mandataria de dicho fideicomiso) PSE ACTIVOS 1 S. A. P. I. de C. V., CKD ACTIVOS 11 S. A. P. I. DE C.V. y S12 2026 S. de R.L. de C.V., con domicilio en "CENTRUM PARK", designadas en su conjunto, para los efectos del presente Aviso de Privacidad como Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento S.A. de C.V. o SECORSE, son responsables y dan a conocer su AVISO DE PRIVACIDAD, en estricto acatamiento a los artículos 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15,16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 14 de noviembre del año 2025, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas y respecto del correcto uso y protección de sus datos personales. El tratamiento de sus datos personales se limitará única y exclusivamente al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso, así como a fines distintos pero que resulten compatibles o análogos a los establecidos en el mismo y concretamente para la realización de gestiones propias e inherentes a la recuperación extrajudicial o judicial del o los créditos que previamente le fueron otorgados por parte de diversas Instituciones de Crédito, y que han sido objeto de cesión de cartera crediticia a favor de cualquiera de las empresas integrantes de Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable; o bien fueron encomendados a SECORSE en administración por lo que corresponde a la cobranza judicial o extrajudicial de los mismos.

Este Aviso de Privacidad tiene el objetivo de informar los términos en los que Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento S. A. DE C. V. ("Secorse"), en su carácter de Responsable, tratará sus Datos Personales, por lo cual, le recomendamos leer atentamente la siguiente información:

1. DEFINICIONES

Para efectos de este Aviso de Privacidad, los términos que se indican más adelante tendrán el significado que se indica en este apartado, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

i. **"Bases de datos":** al conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable.

ii. **"Cookie(s)":** es un archivo de texto de datos que se almacena en el disco duro del Dispositivo del Titular, el cual permite intercambiar información entre un determinado sitio de Internet y el navegador del Dispositivo.

iii. **“Dato(s) Personal(es)":** a cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

iv. **“Dato(s) Personal(es) Sensible(s)":** aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima de la persona Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideren sensibles los Datos Personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

v. **"Dato(s) Biométrico(s)":** aquellos Datos Personales relacionados con las propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad atribuibles a una sola persona, los cuales se obtienen mediante Sistemas Biométricos, o procedimientos tecnológicos y son medibles.

vi. **"Días":** días hábiles.

vii. **"Derechos ARCO":** a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de Datos Personales.

viii. **“Disociación":** al procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse a la persona Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de esta.

ix. **"Formato":** al documento que el Responsable pone a disposición del Titular para ejercer sus Derechos ARCO.

x. **"Fuente de acceso público":** aquellas bases de datos, sistemas o archivos que por disposición de ley puedan ser consultadas públicamente cuando no exista impedimento por una norma limitativa, y sin más exigencia que, en su caso, el pago de una contraprestación, tarifa o contribución.

xi. **“Ley":** a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

xii. **"Reglamento":** al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y disposiciones aplicables.

xiii. “**Responsable de Tratamiento: (Secorse)”**: Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento S. A. DE C. V.

xiv. **“Titular":** a la persona a quien corresponden los Datos Personales, la cual, podrá revestir el carácter de prospecto o cliente del Responsable.

xv. **“Transferencia":** a toda comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la Titular, del Responsable o de la Persona Encargada del Tratamiento.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Se identifica como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales a Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, así como las empresas a las cuales les brinda servicio: Administradora Blue 2234 S. de R.L. de C.V., Operadora de Activos Beta S.A. de C.V.; Operadora de Carteras Gamma S.A.P.I de C.V.; EM Cobranza S. de R.L. de C.V. y Fideicomiso F/3443 (en su carácter de mandataria de dicho fideicomiso), con domicilio en “CENTRUM PARK”, ubicado en Avenida Gustavo Baz número 309, Despacho D-104, Piso 1, Edificio D, Colonia La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que el Responsable recabe serán tratados para atender dos tipos de finalidades:

i. **Finalidades Primarias**: aquellas que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre el Titular y el Responsable.
ii. **Finalidades Secundarias**: son todas las demás finalidades, las cuales no son necesarias para entablar una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, pero permiten al Responsable ofrecer un mejor servicio al Titular.

3.1. FINALIDADES PRIMARIAS

Tratándose de prospectos y clientes, las finalidades primarias que atenderá el Responsable para tratar los Datos Personales del Titular, según corresponda, serán las siguientes:

i. Identificación y contacto con el Titular.
ii. Tratar los datos para identificar, autenticar y confirmar la identidad del cliente, como parte de las características de operación de los productos que ofrece “SECORSE”.
iii. Generar expedientes de identificación de los clientes.
iv. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes.
v. Gestiones propias e inherentes a la recuperación extrajudicial o judicial del o de los créditos.
vi. Comercialización de los bienes adquiridos o adjudicados en los procesos judiciales o extrajudiciales de recuperación.
vii. Contacto y seguimiento en relación con procedimientos jurisdiccionales.
viii. Localización en caso de adeudos.

ix. Garantizar un tratamiento especial en el procedimiento de cobranza a las Personas Vulnerables, para que se lleven a cabo acciones de cobro adecuadas.
x. Llevar a cabo auditorías internas y/o externas con la información de los clientes;
xi. Prevenir y detectar fraudes u otras actividades ilícitas.

3.2. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

i. Contactar al Titular al teléfono o correo proporcionado, con el fin de invitarlo a retomar algún proceso de contratación de servicios que haya quedado inconcluso, o apoyarle a concluir los procesos de servicios que haya iniciado previamente.
ii. Envío de boletines informativos que tengan por objeto dar a conocer diversos servicios que comercializa el Responsable.
iii. Enviar al Titular encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los servicios prestados, los productos contratados, los procesos de atención o contratación.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, usted tiene un plazo de 5 (cinco) días para que, de ser el caso, manifieste lo anterior. El formato correspondiente lo podrá encontrar en la página oficial de Secorse: Disponible para su descarga **aquí.**

El **mismo proceso a que se refiere el epígrafe anterior**, deberá seguirse por el Titular, cuando decida revocar el consentimiento otorgado al Responsable, para el Tratamiento de sus Datos Personales, petición que procederá siempre y cuando no exista una obligación legal por la que el Responsable deba seguir tratando los Datos Personales del Titular. La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades no podrán ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

4. DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN

Para el cumplimiento de las Finalidades Primarias y Secundarias señaladas en este Aviso de Privacidad, el Responsable recabará las siguientes categorías de Datos Personales:

i. Datos de **Identificación**, tales como nombre, apellidos, nacionalidad, fecha de nacimiento, entidad y país de nacimiento, género, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de identificación fiscal y/o

equivalente, datos contenidos en los documentos de identificación que se presenten por el Titular, entre otros.

ii. Datos de **Contacto**, tales como domicilio, números telefónicos o correo electrónico, entre otros.

iii. Datos **patrimoniales y/o financieros,** tales como número de cuenta.

iv. Datos **Laborales**, como ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique.

v. Datos migratorios. (En caso de aplicar).

vi. Datos Sensibles. En caso de que el Titular así lo solicite o manifieste al Responsable, podrán tratarse Datos Personales Sensibles relacionados con su condición como persona adulta mayor, persona con discapacidad o integrante de algún pueblo o comunidad indígena, así como otros que indiquen su pertenencia a un grupo vulnerable, con el propósito de que el Responsable adopte medidas especiales para su atención.

En todo caso, el consentimiento expreso del Titular será solicitado al momento de recabar dichos Datos Sensibles.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y están actualizados y se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los formatos y canales designados por el Responsable para ello.

Los Datos Personales del Titular son muy importantes para nosotros por lo que serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley y su Reglamento.

4.1. CONSENTIMIENTO

Al aceptar este Aviso de Privacidad, **el Titular otorga su consentimiento** en forma expresa y comprobable para tratar sus Datos Personales **conforme a las Finalidades Primarias** y de ser procedente, las **Secundarias**, señaladas en este Aviso de Privacidad.

Por tanto, al aceptar el presente Aviso de Privacidad el Titular autoriza al Responsable a lo siguiente:

i. **Corroborar** coincidencias entre los Datos Personales del Titular y documentos proporcionados por el Titular contra Fuentes de Acceso Público o bajo resguardo de terceros con quienes el Responsable tenga celebrado un convenio o acuerdo y en su caso complementar la información proporcionada por el Titular e incorporar el resultado al

expediente de identificación del Titular que el Responsable integra en apego a la normativa vigente.

ii. **Comparar los datos personales del Titular y los documentos** que le sean requeridos para su identificación o para la contratación de servicios, contra los registros del emisor de dicha información o documentos a fin de corroborar su autenticidad y en su caso vigencia de los documentos presentados por el Titular y validar que el documento de identificación, en su caso, corresponde a su portador e incorporar el resultado al expediente de identificación del Titular que el Responsable integra en apego a la normativa vigente.

iii. **Verificar la coincidencia de la información** que obtengan del Titular, con los registros del Instituto Nacional Electoral, la Secretaría de Relaciones Exteriores u otra autoridad financiera o fiscal mexicanas o dependencia federal que provea un servicio de verificación de información.

iv. **Utilizar los Datos Personales recabados** con mecanismos de "Tratamiento" automatizado, esto aplica a algoritmos de tomas de decisiones y/o cualquier otro proceso, que no conlleve el uso de intervención humana.

Los Datos Personales que se recaben por el Responsable podrán ser obtenidos: **(i**) personalmente o **(ii)** a través de medios electrónicos que el Responsable ponga a disposición del Titular, a través de Ejecutivos de Recuperación, Gerentes de Recuperación, brókeres, proveedores o socios comerciales, en cuyo caso se pondrá a disposición del Titular el Aviso de Privacidad del Responsable, de manera previa al Tratamiento de sus Datos Personales.

4.2. CASOS EN LOS QUE NO ES NECESARIO EL CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento, el Responsable le informa que **no será necesario el consentimiento** del Titular para el "Tratamiento" de los Datos Personales cuando:

i. Esté previsto en una ley.

ii. Los Datos Personales figuren en Fuentes de Acceso Público.

iii. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de Disociación.

iv. Los Datos Personales se requieran para ejercer un derecho o tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

v. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.

vi. Los Datos Personales sean indispensables para efectuar un Tratamiento para atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho Tratamiento

de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.

vii. Exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

5. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO) EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá, por sí mismo o por conducto de un representante legal, **conocer** los Datos Personales que el Responsable tiene en su posesión, es decir, **acceder** a sus Datos Personales, así como a **rectificarlos** en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o estén incompletos; **cancelarlos** en cualquier momento o cuando considere que sus Datos Personales no están siendo utilizados adecuadamente o conforme a los fines señalados en este Aviso de Privacidad, o bien, **oponerse** al "Tratamiento" de los mismos para fines específicos: Derechos ARCO.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro derecho del Titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO el Titular o su representante legal deberán hacer uso del Formato de ejercicio de Derechos ARCO o entregar un escrito que contenga el nombre de la persona titular, medio para recibir notificaciones y la descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, y enviar su petición a la dirección de correo electrónico **derechosarco@secorse.com.mx .**

El Formato **se encuentra disponible haciendo clic aquí** o podrá solicitarse al correo electrónico **derechosarco@secorse.com.mx .**

El Formato se deberá llenar y firmar por parte del Titular o en su defecto por el Representante Legal y devolver a la dirección de correo electrónico **derechosarco@secorse.com.mx** acompañado de la documentación que más adelante se señala, misma que deberá enviarse de forma escaneada y que sea legible, con objeto de que el Responsable pueda llevar a cabo la evaluación de la solicitud presentada. Esta es una medida de seguridad que nos permite **corroborar la identidad de la persona que está ejerciendo sus Derechos ARCO** y mantener la confidencialidad de la información.

Si los Titulares desean ejercer alguno de los derechos ARCO o revocar su consentimiento acudiendo al Departamento de Protección de Datos personales de Secorse en Av. Gustavo Baz, Número Exterior 309, número interior P1 DP 104, Col. La Loma, Municipio Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060, o, enviando un correo electrónico a

derechosarco@secorse.com.mx en atención al Responsable de Tratamiento de “Secorse”, los horarios de atención son de lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas y viernes de 07:00 a 15:00 horas.

5.1. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ ACOMPAÑARSE AL FORMATO DE SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

i. Identificación oficial vigente con fotografía del Titular (credencial para votar, cédula profesional con fotografía o pasaporte).

ii. En los casos en que el Titular ejerza sus Derechos ARCO a través de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el Representante legal). Asimismo, se deberá enviar a la citada dirección de correo, testimonio en donde conste el otorgamiento del poder notarial otorgado al representante legal así como los datos de su inscripción en el registro público que corresponda, o en su caso carta poder firmada ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo o declaración en comparecencia del Titular por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante el Responsable.

iv. La identidad de personas fallecidas se podrá acreditar mediante acta de defunción en original; Documento(s) que acrediten la relación o parentesco con el fallecido y documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio del derecho.

v. En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, el Titular o su representante deberán enviar a la dirección de correo electrónico derechosarco@secorse.com.mx la documentación que sustente su solicitud (ejemplo, comprobante de domicilio, identificación oficial, Cédula de Situación Fiscal, CURP, etc.)

5.2. PROCEDIMIENTO QUE SE LLEVARÁ A CABO UNA VEZ RECIBIDO EL FORMATO DE SOLICITUD Y LA DOCUMENTACIÓN A QUE SE REFIERE EL APARTADO 6.1

El **Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte)** Días contados desde la fecha en que reciba en el correo electrónico derechosarco@secorse.com.mx **la respuesta a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición**, la cual será comunicada al Titular a través del correo electrónico señalado en el Formato que se haga llegar por el Titular al Responsable.

El resultado de la resolución se hará **efectiva dentro de los 15 (quince) Días** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El Responsable podrá ampliar este plazo **hasta por 10 (diez)**

Días más por una sola vez y siempre que las circunstancias del caso lo ameriten, previa notificación de dicha situación al Titular.

La entrega de respuesta a la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición que presente el Titular, será gratuita. Por excepción, en aquellos casos en los que, derivado de la solicitud particular del Titular, se genere al Responsable gastos justificados de envío; y en su caso costos por la de reproducción o por la generación de copias u otros formatos que tengan como motivo atender la solicitud del Titular, el Titular deberá abonar, en los casos en que lo amerite, dichos gastos al Responsable, situación que se informará al Titular por el Responsable previa la entrega de datos.

Si la misma persona, ya sea como Titular o a través de un representante legal, reitera su solicitud de entrega de Datos Personales en un **periodo menor a 12 (doce) meses** contados a partir de la última entrega de información, el Responsable podrá solicitar al Titular o su representante legal, el pago de los costos de reimpresión de dicha información los cuales no serán por ningún motivo mayores a tres veces la Unidad de Medida y Actualización vigente.

En caso de que existan modificaciones sustanciales al presente Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas, no procederá el cobro de reimpresiones a que se refiere este párrafo.

Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos Arco, favor de enviar un correo a la Unidad de Protección de Datos Personales a la dirección de correo electrónico **derechosarco@secorse.com.mx .**

6. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con objeto de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos personales, el Responsable ofrece al Titular la opción de autorizar o negar el uso de sus Datos Personales a fin de que sus Datos Personales sean tratados para los fines de prospección comercial que el Titular desee.

Para más información enviar correo electrónico a **derechosarco@secorse.com.mx .** Estamos aquí para asistirle en lo que necesite.

Se informa al Titular que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable en la materia, es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno **https://www.gob.mx/buengobierno** .

Si considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento

y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno **https://www.gob.mx/buengobierno**

7. USO DE COOKIES

El Responsable utiliza Cookies en su página oficial **https://secorse.com.mx/** , con el propósito de mejorar la experiencia del Titular durante su navegación en el sitio.

Asimismo, a través de Cookies el Responsable podrá realizar el análisis estadístico de seguimiento de los apartados más visitados en la página oficial y sus enlaces. En caso de así requerirlo, el Titular puede deshabilitar o configurar el uso de Cookies desde su Dispositivo.

El Responsable no recaba Datos Personales a través del uso de Cookies.

8. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Responsable se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la Ley y la legislación aplicable en la materia, al igual que, a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a las que les conceda el acceso a sus Datos Personales quienes intervendrán en carácter de Personas encargadas, con el fin de dar al Titular un servicio adecuado y con la mejor calidad.

Le informamos que los datos personales y datos personales sensibles con que contamos podrán ser transferidos, trasladados y/o compartidos con empresas administradas por nosotros, filiales y/o agencias de cobranza y/o diversos proveedores requeridos para el cumplimiento del objeto social de Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento S.A. de C.V., que de manera enunciativa, más no limitativa, presta sus servicios, algunos de ellos para la recuperación del o los créditos que fueron objeto de cesión, otros para la contratación de personal requerido para el ejercicio de las funciones de la empresa, entre otros y, que para todos los efectos legales, se adhieren y se obligan a respetar el presente aviso de privacidad.

Asimismo, el Responsable informa al Titular que podrá transferir sus Datos Personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

i. Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de servicios, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si es sujeto a adquirir los servicios que ofrecemos.

ii. Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.

iii. Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera.

iv. Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones.

v. Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

El Responsable podrá transferir datos del Titular sin previo consentimiento siempre y cuando una Disposición jurídica así lo disponga.

9. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Servicios de Cobranza, Recuperación y Seguimiento Sociedad Anónima de Capital Variable, se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página de internet antes referida. Se informa que la Autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuya página de internet es **www.inai.org.mx .**